

## 系统平台要求

考虑到本次招标项目以后的可扩展性及可操作性，对投标方的开发平台有以下要求：功能需求：

- ✘ 易扩展易变更。能够提供系统维护的二次开发平台或相关工具，方便招标方按实际业务需求的改变实现功能上的扩展及流程上的变更，且需要保证流程数据的可追溯性。软件的开发语言必须符合主流趋势（.net/C#/java 等）✘

支持 Windows 客户端或 IE 客户端

- ✘ 所有单据和表格可以导出至 Excel、Word、HTML、TXT 等格式文件。支持各种单据、报表、图形的生成、预览和打印功能
- ✘ 可支持 PDA 移动操作，可以对招标方服务人员和会员提供移动服务
- ✘ 将简单查询、复合查询、图表和报表分析集成到模块中，招标方可方便的获取分析结果。真正做到为每一位用户提供决策支持信息
- ✘ 采用接口定义平台，可以自定义外部数据接口的格式和字段映射关系，所有管理平台的实体数据支持外部数据（Excel、HTML 等）的导入，方便大批量、定期的数据录入
- ✘ 应具有自身故障监视和诊断能力，即软件能及时发现故障并发出告警，不影响任何已建立的业务连接
- ✘ 投标方提供的软件在不同时期软件版本应能向下兼容，软件版本易于升级，且在升级的过程中不影响系统的性能与运行
- ✘ 软件版本升级时，投标方应承诺免费更新软件版本，并提供相应的新版本软件功能说明书及修改说明书
- ✘ 投标方提供的软件要求具有较强的验证功能，包括对数据一致性的检查、对输入内容的检查以及对用户资料的稽查等功能
- ✘ 投标方应说明目前所使用软件的实际运行时间以及升级完善的计划进度表✘对数据平台有统一标准，根据招标方的实际需求可融合第三方业务系统，完善数据的同步及维护。平台需要有较好的数据整合及规范，方便今后的系统升级

容量需求：

- ✘ 本期设计系统容量为：系统用户容量>1,000 人
- ✘ 本期数据库容量为：客户数量>1,000,000 人

- ⌘ 投标方给出的系统硬件配置需要能够保存至少五年的系统数据，提供完善的数据备份办法。并且可以根据业务发展情况通过添加设备的方式实现系统扩容。

安全需求：

- ⌘ 必须保障存储数据安全，对数据本身基于角色和用户进行权限管理，对应用系统的访问权限提供按照角色设置的功能。

可靠性和稳定性需求：

- ⌘ 系统最大可接受非正常连续停机时间：1 小时/年。
- ⌘ 系统最大可接受不可用频率：每年 1 次。
- ⌘ 系统崩溃后恢复服务的时间要求：1 小时内。

数据重处理要求/数据流完整性要求：⌘

系统崩溃后数据不可丢失

- ⌘ 对网络和关键的业务服务器都提供冗余备份的方案，当部分硬件或软件系统发生故障，系统能够自动将工作调度到其余系统，保证不发生单点故障而导致的系统全面瘫痪

可维护性需求：

- ⌘ 必须根据系统运作方式和招标方的实际情况提供维护管理方案，包括对运维部门人员组织、运维过程、运维管理方式等内容进行具体说明
- ⌘ 必须提供配置管理、变更管理、事件管理、系统质量管理方面的技术和运维保证手段
- ⌘ 必须提供应用监控、系统监控的功能，并对紧急问题提供处理方案。

用户界面需求：

- ⌘ 对于系统的功能，要求界面友好易懂，并有明确的用户操作手册。
- ⌘ 所有的操作界面必须保持风格的一致性和功能的易用性。